

منطقه مدرسه‌ای متحد لس آنجلس

بخش آموزش ویژه

واحد پاسخ‌دهی به
شکایات



دوشنبه تا جمعه

8 صبح تا 5 بعدازظهر

333 S. Beaudry Ave. 18th Fl.

Los Angeles, CA 90017

تلفن: (800) 933-8133

فکس: (877) 339-2684

TTY: (213) 241-2511

<http://achieve.lausd.net/sped>

(روی زیانه خانواده‌ها

(FAMILIES) کلیک کنید)

منطقه محلی
آموزش ویژه

مرکزی

(213) 241-4999

شرق

(323) 224-3300

شمال شرق

(818) 686-4400

شمال غرب

(818) 654-5001

جنوب

(310) 354-3431

غرب

(310) 235-3700

Revised February 2019

بخش آموزش
ویژه



Beth Kauffman

سرپرست همکار

هدف

هدف از واحد پاسخ‌دهی به شکایات این است که به منطقه برای حل و فصل شکایات والدین بدون نیاز به رجوع به شکایات خارج از منطقه و ساز و کار مورد انتظار فرصت دهد.

ماموریت

CRU متعهد است اطلاعات، کمک و منابع لازم را در اختیار خانواده‌هایی با دانش آموز ناتوان دهد تا آنها شرکت کنندگانی فعال در آموزش فرزندان خود شوند. CRU همکاری بین کارکنان منطقه و والدین را تسهیل می‌سازد تا منطقه بتواند به پرسش‌ها رسیدگی کند و پاسخی قانونی را درباره مسائل آموزش ویژه به موقع ارائه دهد.

شکایت

به معنی "ادعای نقض (1) قانون آموزش افراد ناتوان و مقررات اجرایی آن؛ (2) قانون آموزش ایالت کالیفرنیا درباره آموزش ویژه و مقررات اجرایی آن؛ یا (3) شیونامه سیاست‌ها و رویه‌های آموزش ویژه منطقه" است.

پاسخ قانونی

به این معنی است که "پاسخی مکتوب در اختیار یکی از والدین قرار گیرد به نحوی که الزامات قانونی منطقه را برآورده کند و حاوی یکی از موارد زیر باشد: (1) یک راه حل و در صورت لازم، تاریخ اجرای راه حل؛ (2) اطلاعات در این باره که ارجاع مناسبی صورت گرفته است؛ (3) اقدام پیشنهادی به شکای؛ یا (4) تصمیم بر این که شکایت مورد بررسی واقع شد و بی اساس تلقی گردید."

خدمات ارائه شده:

- اطلاعات مربوط به آموزش فرزندان
- راهنمایی درباره سیاست‌ها و رویه‌های منطقه
- اطلاعات مربوط به آموزش خاص
- اطلاعات درباره نقش والدین
- خط تلفن راهنمایی
- به غیر از زبان اسپانیایی، خدمات ترجمه پس از ارائه درخواست به شماره 800-933-8133 ارائه می‌شود

منابع والدین

راهنمایی والدین درباره خدمات آموزش ویژه

این راهنمایی به صورت آنلاین در وب سایت بخش آموزش ویژه موجود است و هدف از آن پاسخ به سوالات کلی درباره روند آموزش ویژه از جمله و نه محدود به رویه ارجاع، ارزیابی، IEP و حقوق والدین است.

منابع والدین برای همکاری و موفقیت دانش آموز (PRESS)

یک تقویم مربوط به کارگاه‌های والدین در مکان‌های مختلف در سراسر منطقه ارائه می‌شود. والدین می‌توانند با رجوع به وب سایت بخش آموزش ویژه و کلیک روی زبانه خانواده‌ها (FAMILIES) یا از طریق تماس با 241-6701 (213) اطلاعات بیشتر کسب کنند.

<http://achieve.lausd.net/sped>

کمیته مشاوره جامعه (CAC)

این کمیته، یک گروه مشاوره محدوده برنامه محلی آموزش ویژه منطقه (SELPA) است که متشکل از والدین، متخصصان و اعضای جامعه است که برای حمایت از دانش آموزان ناتوان همکاری می‌کنند. جلسات ماهیانه در مکان زیر برگزار می‌شود:

خدمات والدین و جامعه

سالن کنفرانس

1360 West Temple St.
Los Angeles, CA 90026

برای اطلاعات بیشتر با 481-3350 (213) تماس بگیرید

